

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 16 de febrero del 2016

**C. Alexis Ortega Espinosa**  
**Responsable de Ventanilla Única**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**  
**Presente.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de febrero. Del 2 de febrero al lunes 15 de febrero del presente año, se atendieron un total de "121" personas.

De las cuales son "50" de bolsa de trabajo, "3" hombres y "47" mujeres.

De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "49" personas, "10" hombres y "39" mujeres.

De las pláticas informativas de crédito se atendieron un total de "22" personas, "1" hombres y "21" mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "**Becas de Autoempleo**"

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El miércoles 3 de febrero se les llamó a las usuarias para confirmar su asistencia en la capacitación **NAFIN**,

El jueves 4 de febrero apoye en el inicio de la capacitación **NAFIN**, para motivar a las usuarias y enseñarlas a administrar una microempresa con el tema "**PLAN DE NEGOCIOS**".

Se registraron a las personas que asistieron a la capacitación **NAFIN**.

El miércoles 10 de febrero se les llamó a las usuarias para confirmar su asistencia en la plática informativa de crédito **FOJAL**.

El jueves 11 de febrero apoye en la plática informativa de crédito **FOJAL**.

Se registraron a las personas que asistieron a la plática informativa de crédito **FOJAL**.

El viernes 12 de Febrero asistí a la Ceremonia de Entrega de Diplomas del **Diplomado en Estrategias para la Creación de Indicadores con PEG**. Que se llevó a cabo en el Tecnológico de Monterrey

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

## **FORTALEZAS**

Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.

El contar con Bolsa de Trabajo.

El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.

Ofrecer Becas de Autoempleo a las usuarias.

Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

## **OPORTUNIDADES**

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

## **DEBILIDADES**

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

## **AMENAZAS**

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**A T E N T A M E N T E**

**“Sufragio Efectivo no Reelección”**

**NORMA ANGÉLICA MACÍAS MARTÍNEZ.**

Guadalajara, Jal., a 29 de febrero del 2016

**C. Alexis Ortega Espinosa**  
**Responsable de Ventanilla Única**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**  
**Presente.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de febrero. Del 16 de febrero al lunes 29 de febrero del presente año, se atendieron un total de "140" personas.

De las cuales son "52" de bolsa de trabajo, "3" hombres y "49" mujeres.  
De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "88" personas, "9" hombres y "79" mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "**Becas de Autoempleo**", así como para el programa "**Mujeres Valientes Mujeres que Construyen**"

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El miércoles 17 de febrero se les llamó a las usuarias para informarles que la capacitación **NAFIN**, se pospone para el jueves 25 de febrero

El miércoles 24 de febrero se les llamó a las usuarias para confirmar su asistencia en la capacitación **NAFIN**, de las cuales se confirmaron 30 personas.

El jueves 25 de febrero apoye en el inicio de la capacitación **NAFIN**, para motivar a las usuarias y enseñarlas a administrar una microempresa con el tema "**como promover eficientemente tu producto y servicio**". A la cual asistieron 24 personas.

Se registraron a las personas que asistieron a la capacitación **NAFIN**.

Se recibieron documentos de las/los usuarias/os, que mostraron interés por el "**curso de electricidad**" que dará inicio el día de hoy 29 de febrero, por parte del "**Centro de Capacitación Carso**" las cuales son 2 personas interesadas.

## **FORTALEZAS**

Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.

El contar con Bolsa de Trabajo.

El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.

Ofrecer Becas de Autoempleo a las usuarias.

Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

## **OPORTUNIDADES**

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

## **DEBILIDADES**

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

## **AMENAZAS**

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**A T E N T A M E N T E**

**“Sufragio Efectivo no Reelección”**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**NORMA ANGÉLICA MACÍAS MARTÍNEZ.**